**Информационная справка**

**о состоянии работы с обращениями граждан,**

**поступивших в администрацию Октябрьского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области**

**за первый квартал 2017 года.**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе Октябрьского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан, утвержденной постановлением администрации Октябрьского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области от 28.05.2015 г. № 43 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан администрации Октябрьского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области ».

Возможность гражданам обратиться к Главе Октябрьского сельсовета реализована путем направления письменных обращений, через официальный интернет-сайт администрации Октябрьского сельсовета в форме электронного документа, а также лично на личных приемах граждан Главой Октябрьского сельсовета.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Октябрьского сельсовета Краснозерского района установлены постановлением администрации Октябрьского сельсовета от 28.05.2015г. № 43 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Октябрьского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области».

За первый квартал 2017 года Главе Октябрьского сельсовета поступило  **5** обращений граждан, в том числе:

- 1 письменных обращения, (за первый квартал 2016 года – 2)

- 2 устных обращений, (за первый квартал 2016 года -1)

- 2 обращений на «горячий телефон» (за первый квартал 2016 года -2)

**Письменные обращения граждан.**

За первый квартал 2017 года в администрацию Октябрьского сельсовета поступило 1 письменное обращение (за первый квартал 2016 года – 2) (в форме электронного документа через официальный сайт администрации Октябрьского сельсовета - 0) (за первый квартал 2016 года – 0)

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – 1; (за первый квартал 2016 года – 1)

- конфликты на бытовой почве - 0; (за первый квартал 2016 года – 0)

За первый квартал 2017 года из Управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области и из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан не поступило ни одного обращения (за первый квартал 2016 года – 0)

**Устные обращения граждан.**

В первом квартале 2017 года в администрацию Октябрьского сельсовета поступило 2 обращения граждан на **«горячий телефон»** по вопросам коммунально - бытового хозяйства и предоставления услуг в условиях рынка, о личных и коллективных обращениях граждан (в первом квартале 2016 года – 1)

По результатам рассмотрения обращений:

- меры приняты – по 2 обращениям (в первом квартале 2016 года – по 2);

Всем гражданам, обратившимся к Главе Октябрьского сельсовета по телефону, даны ответы в установленные законодательством РФ сроки.

**Личный прием граждан.**

Личный прием граждан в администрации Октябрьского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области проводится в соответствии с постановлением администрации Октябрьского сельсовета от 26.06.2015 № 54п «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Октябрьского сельсовета» проводится еженедельно по пятницам. Время проведения приема с 14.00 до 17.00

В первом квартале 2017 года Глава Октябрьского сельсовета провел 2 личных приема граждан (в первом квартале 2016 года – 2) принято 2 человека (в первом квартале 2016 года – 2).

Основные вопросы, обсуждаемые на личных приемах:

- жилищно-коммунальная сфера – 2 (в первом квартале 2017 года – 2) - чистка дорог, подключение воды, замена ламп уличного освещения, подготовка жилого фонда к зиме

По результатам рассмотрения устных обращений приняты меры – по 2 обращениям (в первом квартале 2016 года меры приняты – по 2 обращениям)

Всем гражданам, обратившимся к Главе Октябрьского сельсовета Краснозерского района, даны ответы в установленные законодательством РФ сроки.